



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a COACH-MEDIATOR Kft. (székhelye: 8230 Balatonfüred Arad utca 24.; adószáma: 24818069-2-19 (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett klub.kiralygertrud.hu domain néven található weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül elérhető személyesen vagy online (platformon keresztül) nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**” megrendelésére és a Szolgáltatás megrendeléskor létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Szolgáltatást igénybe vevő személyek (a továbbiakban: „**Megrendelők**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A Szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF- et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a **Szolgáltatást** nem rendelheti meg, arra nem formálhat igényt.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A megrendelés tekintetében szolgáltató adatai:

- Szolgáltató neve: Coach-Mediator Kft.
- Székhely: 8230 Balatonfüred, Arad utca 24.
- Adószáma: 24818069-2-19
- E-mail cím: gertrud@kiralygertrud.hu
- Képviseli: Király Gertrúd, ügyvezető

- 1.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.
- 1.2. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött



jogviszony alapja az online együttműködés (Szolgáltatás megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

- 1.3. A Weboldalon keresztül a Szolgáltatást elektronikus úton lehet megrendelni, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.
- 1.4. A Felek között a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelentkezés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket Szolgáltató számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.
- 1.5. A Megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. Szolgáltató részéről ez kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a gertrud@kiralygertrud e-mail címen van lehetőség.

2. Megrendelés

- 2.1. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos információkat a Weboldalon érheti el. Amennyiben a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a gertrud@kiralygertrud.hu e-mail címen vagy a Weboldalról elérhető „Üzenet” funkció használatával.
- 2.2. A Szolgáltató a Szolgáltatási díjak változtatásának a jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Szolgáltatások díját, amelyekre vonatkozóan a Megrendelő a megrendelést már elküldte, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.
- 2.3. Amennyiben a Weboldalon minden gondosság ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a Szolgáltató nem



köteles a Szolgáltatást hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő Megrendelést, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

- 2.4. A Weboldalon keresztül elküldött megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a Megrendelési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott megrendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.
- 2.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendelést visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

3. Megrendelés menete:

- 3.1. A Megrendelő a Megrendelő lap kitöltésével juthat hozzá az általa kiválasztott Szolgáltatáshoz. A Megrendelő lap kitöltésekor a Megrendelőnek ki kell választania a Szolgáltatás típusát. A Megrendelő a „Megrendelem” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Megrendelő a Megrendelés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 3.2. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Megrendelő által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Megrendelő bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti felé a gertrud@kiralygertrud.hu e-mail címen.
- 3.3. A Megrendelőnek a Szolgáltatás(ok) díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie online bankkártyás fizetéssel. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő részére, akkor a Megrendelő ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Megrendelőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Szolgáltatás igénybevételére.



- 3.4. Ha a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a Szolgáltatás(ok) díját nem fizeti meg, úgy ezt a Szolgáltató, Megrendelő szerződéstől történő elállásának tekinti.
- 3.5. A Megrendelési díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Megrendelő a véglegessé vált megrendelésről e-mail útján visszaigazolást kap. Ezt követően elképzelhető, hogy további információkat kér e-mailen keresztül a Megrendelő cégéről, problémájáról, hogy elősegítse a hatékony és lényegre törő teljesítést.

4. Fizetési feltételek:

A Megrendelő a díjat online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül. A szolgáltatá(ok) díjának megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a díj összege a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

5. Kellékszavatosság

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltató-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 5.2. A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
 - A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 5.3. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A



Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- 5.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 5.5. A Megrendelő kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- 5.6. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6. A Felek jogai és kötelezettségei

6.1. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 6.1.1. A Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatást igénybe venni, kérdezni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A Szolgáltatással kapcsolatos anyagokat a Megrendelő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Megrendelő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
- 6.1.2. A Szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő személyét lehetőség van a díj befizetését megelőző napig e-mailen vagy postai úton módosítani.
- 6.1.3. A Szolgáltatás kezelőfelületéről a Szolgáltató engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. A Megrendelő kérheti, hogy a készüljön felvétel, amelyet Szolgáltató rögzít és letölthetővé tesz a Megrendelő számára. A szolgáltatásról készült felvétel a Megrendelő kizárólag saját használatára vagy belső céges használatára készül. A felvétel teljes anyaga szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató által készített felvételt,



írással engedélye nélkül tilos harmadik félnek átadni vagy bármilyen formában (még írásban is) publikálni.

6.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 6.2.1. A Szolgáltató fenntartja magának a név és grafikai arculat változtatásának jogát, melyről tájékoztatja a Megrendelőt is.
- 6.2.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő számára a megrendelt szolgáltatást a megrendelt időtartamon belül biztosítja és tőle telhetően mindent megtesz a magas rendelkezésreállítás biztosításának érdekében
- 6.2.3. A befizetett szolgáltatási díjat lemondás esetén a Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, ha a szolgáltatás alkalmatlan a rendeltetésszerű működésre.
- 6.2.4. A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást attól a Megrendelőtől, akinek a díja a fizetési határidőt meghaladó 3. napon még nem érkezett meg a Szolgáltató bankszámlájára.
- 6.2.5. A Szolgáltatás bármely, az ÁSZF szerinti megtagadása esetén a Szolgáltatás díja nem jár vissza.

7. Felmondási jog

- 7.1. A fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondási jogát gyakorolni. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Megrendelő az elállási jogával élni kíván, a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató-hoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:
 - Postai cím: 8230 Balatonfüred, Arad u. 24.
 - Email cím: gertrud@kiralygertrud.hu



- 7.2. A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.
- 7.3. Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalunkon. Megrendelő a Konzultációra történő jelentkezéssel hozzájárulást ad személyes adatainak az Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez.

9. Szerzői jog

- 9.1. A Szolgáltatás keretében kiadott, a Megrendelő részére átadott anyagok, a szolgáltatásról készült felvétel és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „**Szellemi alkotás**”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül A Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.



- 9.2. A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Megrendelőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Megrendelő a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Megrendelő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Megrendelőt a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.
- 9.3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.
- 9.4. A Szolgáltató a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Megrendelő köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

10. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- 10.1. A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalról elérhető „Üzenet” funkció használatával.
- 10.2. A Megrendelőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az gertrud@kiralygertrud.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelőt írásban értesítjük az eredményről.



11. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

11.1. Amennyiben A Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltató-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Székhely szerinti Békéltető testület:

Veszprém Vármegye Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

11.2. A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

12. Egyebek

12.1. A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal



használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Konzultációra jelentkezés során a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- 12.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Megrendelőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 12.3. A Szolgáltató a jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Megrendelő részére.
- 12.4. A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:
- Ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be.
 - A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
- 12.5. A Weboldalon történő Szolgáltatás megrendelésének tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.
- 12.6. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 12.7. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Budapest, 2024. június 3.



1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat - minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: ¹

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek megvásárlására vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ²

Átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

1 Kérem, itt jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

2 Kérem, itt jelölje meg a szerződés tárgyát szolgáló termék